



## First-time Leadership Erfolgreich in die Führungsverantwortung



# First-time Leadership

Mit diesem Führungstraining meistern Sie den Wechsel vom Kollegen zum Vorgesetzten. Sie lernen die Schlüsselfaktoren erfolgreicher Mitarbeiterführung kennen und gewinnen damit mehr Sicherheit und Akzeptanz in Ihrer Führungsposition.

|                 |  |
|-----------------|--|
| Zielgruppe      | Das Seminar ist geeignet für Führungskräfte aller Branchen, die erstmalig Führungsverantwortung übernehmen oder schon übernommen haben.                                  |
| Gruppengröße    | Sie lernen in einer kleinen Gruppe mit 4 bis 8 Teilnehmern in entspannter Atmosphäre, damit wir ganz individuell auf Ihre Situation und Fragestellungen eingehen können. |
| Seminarpreis    | 2-tages Seminar mit Vollverpflegung: 1.295 € zzgl. MwSt. (1.541,05 € inkl. MwSt.).   |
| Seminarhotel    | Hotel Schönbuch – 4-Sterne Tagungs- und Eventhotel bei Stuttgart.  |
| Seminarzeiten   | 1. Tag 10.00 Uhr bis 19.00 Uhr, danach gemeinsames Abendessen.<br>2. Tag 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr.  |
| Info & Beratung | Gerne beantworten wir Ihre Fragen zum Seminar:<br>☎ 07127 56 00 17-5 ✉ <a href="mailto:info@resource-people.de">info@resource-people.de</a>                              |
| Unsere Garantie | Wenn Sie nach dem ersten Seminartag nicht zufrieden sind, erhalten Sie Ihr Geld zurück. Das versprechen wir Ihnen.   |

# Erfolgreich in die Führungsverantwortung

## Seminarinhalte

### Warm-up mit Kennenlernen

- Der Trainingsfahrplan und organisatorische Hinweise
- Ihre Erwartungen an das Training, die Trainer und die Gruppe

### Neu auf dem Chefsessel

- Sattelfest in Führung gehen – So gelingt Ihr Einstieg in die neue Führungsrolle
- Wie Sie den Übergang vom Kollegen zum Vorgesetzten optimal gestalten
- Umgang mit "schwierigen" Mitarbeitern
- Grundlagen wertschätzender und leistungsorientierter Mitarbeiterführung
- Dos und Don'ts als neue Führungskraft
- Die Balance zwischen menschlicher Nähe und professioneller Distanz

### Mitarbeiter führen und motivieren

- Führungsfunktionen – Ihre primären Aufgaben als Führungskraft
- Wie Sie mit dem Team Management System® Mitarbeiter erfolgreich führen
- Reflexion Ihres Führungsverhaltens anhand Ihrer Arbeitspräferenzen
- Wie wollen Sie führen? Wie Sie Ihren eigenen Führungsstil finden
- Was Ihre Mitarbeiter motiviert und was sie demotiviert
- Anerkennung und Wertschätzung – So motivieren Sie Ihre Mitarbeiter nachhaltig

### Mitarbeitergespräche führen

- Die Grundlagen gelungener Kommunikation
- Wie Sie Ihre Erwartungshaltungen richtig kommunizieren
- Feedback als Führungsinstrument: Korrektur, Kritik und Anerkennung
- Der Feedbackweg – Ihre Gesprächs-Struktur für Korrektur- und Kritikgespräche
- Analyse von Mitarbeitergesprächen mit Trainer-Feedback
- Gehirngerecht kommunizieren – Erkenntnisse aus der Hirnforschung

### Praxisfälle der Seminarteilnehmer

- Antworten auf Ihre ganz persönlichen Führungsfragen
- Beratung und Unterstützung zu kniffligen Fällen
- Erarbeitung individueller Lösungsstrategien

### Tools, Tipps und Kniffe

- Der Griff in die Werkzeugkiste – Hilfreiche Tools für Ihren Führungsalltag
- Arbeitshilfen für den Praxistransfer

### Persönliches Trainerfeedback

Auf Wunsch bieten wir ihnen nach dem Seminar ein Coaching-Gespräch unter vier Augen.



## Fragen zur Buchung

Wo finde ich die aktuellen Termine?

Alle Seminartermine finden Sie im Internet unter [www.resource-people.de/termine](http://www.resource-people.de/termine)

Wie kann ich einen Seminarplatz buchen?

Online unter [www.resource-people.de/termine](http://www.resource-people.de/termine)  
telefonisch unter 07127 56 00 71-5 oder per E-Mail mit dem Anmeldeformular.

Kann ich einen Seminarplatz zunächst unverbindlich reservieren?

Ja, gerne reservieren wir Ihnen unverbindlich einen Seminarplatz. So können Sie in Ruhe noch einmal überlegen oder eine Seminarbuchung zuvor genehmigen lassen.

Kann ich meine Anmeldung auch stornieren?

Sie können Ihre Anmeldung auch nach Ablauf der Widerrufsfrist (für Verbraucher) bis acht Wochen vor Seminarbeginn kostenfrei stornieren.  
Lesen Sie dazu bitte auch die Anmelde- und Teilnahmebedingungen auf dem Anmeldeformular.

Ich möchte mehrere Teilnehmer anmelden. Gibt es dafür Rabatt?

Ja, wenn mehr als zwei Teilnehmer aus einem Unternehmen dasselbe Seminar besuchen, bieten wir ab dem dritten Teilnehmer 10 % Preisnachlass auf den Seminarpreis.

Wie kann ich bezahlen?

Sie erhalten ca. vier Wochen vor Seminarbeginn eine Rechnung. Den Rechnungsbetrag überweisen Sie bitte eine Woche vor dem Seminartermin.

Muss ich die Übernachtung im Tagungshotel extra buchen?

Ja, bitte reservieren Sie Ihr Zimmer mit dem Hinweis auf den resource PEOPLE-Sonderpreis rechtzeitig selbst. Hotel Schönbuch, Telefon 07127 975-0.  
Oder rufen Sie uns an, gerne übernehmen wir die Buchung für Sie.  
Damit Ihr Seminar stressfrei beginnt empfehlen wir Ihnen die Anreise am Vorabend.

Führen Sie auch firmeninterne Seminare durch?

Ja, alle Themen können wir Ihnen als firmeninternes Seminar (Inhouse-Seminar) anbieten. Sie bestimmen die Schwerpunkte, den Ort und Termin – wir erarbeiten ein individuelles Konzept für Sie.

# Rund um das Seminar

## Fragen zum Seminarablauf

Wie ist der Seminarablauf?

Am ersten Tag beginnt das Seminar um 10.00 Uhr. Wenn Sie schon etwas früher kommen möchten, stehen für Sie ab 09.30 Uhr Kaffee und Gebäck bereit. Mittagspause ist gegen 13.00 Uhr, gemeinsames Abendessen gegen 19.00 Uhr. Das Seminar endet am zweiten Tag um 17.00 Uhr.

Gibt es eine Kleiderordnung?

Wir möchten, dass Sie sich während des Seminars wohlfühlen. Bitte kommen Sie in normaler bequemer Kleidung (Casual = elegante Freizeitbekleidung).

Wo finde ich Informationen zum Tagungshotel?

Ausführliche Informationen über das Tagungshotel finden Sie im Internet unter [www.resource-people.de/hotel](http://www.resource-people.de/hotel)

Welche Leistungen sind im Seminarpreis enthalten?

- 1 oder 2 Tage Seminar mit maximal 8 Teilnehmern
- Persönliche Betreuung durch Seminarassistenten
- Zwei zweigängige Business-Menüs (mittags)
- Ein dreigängiges Gourmet-Menü (abends)
- Kaffee, Tee, Gebäck und Obst in den Pausen
- Erfrischungsgetränke und Snacks
- Ausführliche Seminarunterlagen
- Arbeitshilfen für den Praxistransfer
- Eine Foto-Dokumentation aller Seminarinhalte
- Ein Zertifikat über Ihre erfolgreiche Teilnahme
- Auf Wunsch ein Coaching-Gespräch nach dem Seminar
- Und ganz wichtig: Eine entspannte Seminar-Atmosphäre mit netten Menschen.

An wen kann ich mich wenden, wenn ich noch Fragen habe?

Wenn Sie Fragen zu den Seminaren oder Trainern haben, dann rufen Sie uns einfach an. Der direkte Draht zu resource PEOPLE: 07127 56 00 71-5  
Oder schreiben Sie uns – wir freuen uns ausdrücklich auf Sie!  
E-Mail: [info@resource-people.de](mailto:info@resource-people.de)

Seminar \_\_\_\_\_ Termin \_\_\_\_\_

Teilnehmer  Frau  Herr

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Ansprechpartner  Frau  Herr

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_

Anschrift für die Auftragsbestätigung und Rechnung  Firmenadresse  Privatanschrift

Firma \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_

Straße/Postfach \_\_\_\_\_ PLZ und Ort \_\_\_\_\_

Bemerkungen/Wünsche \_\_\_\_\_

Datum | Unterschrift \_\_\_\_\_

## Anmelde- und Teilnahmebedingungen

### 1. Zufriedenheits-Garantie

Wenn Sie nach dem ersten Seminartag mit unseren Leistungen nicht zufrieden sind, erhalten Sie das Teilnahmeentgelt zurück.

### 2. Anmeldung

Mit Eingang Ihrer Anmeldung reservieren wir einen Seminarplatz für Sie. Sie erhalten dann eine Anmeldebestätigung mit weiteren Informationen.

### 3. Rechnung und Bezahlung

Der Rechnungsversand erfolgt ca. vier Wochen vor Seminarbeginn. Der Rechnungsbetrag ist eine Woche vor dem Seminartermin ohne Abzüge zur Zahlung fällig.

### 4. Stornierungen

Sie können ein gebuchtes Seminar nach Ablauf der Widerrufsfrist bis acht Wochen vor Seminarbeginn kostenfrei stornieren.

Wenn Sie ohne vorherige Stornierung nicht zum Seminar erscheinen, berechnen wir ein Ausfallentgelt in Höhe von 95 % des Teilnahme-Entgelts. Können Sie einen Ersatzteilnehmer benennen, mit dem wir einen Vertrag über die Seminarteilnahme schließen können, verzichten wir auf das Ausfallentgelt. Ebenso wenn ein Interessent aus der Warteliste nachrücken kann.

Wenn Sie weniger als acht Wochen vor Seminarbeginn Ihre Teilnahme stornieren berechnen wir folgende Ausfallentgelte:

- Bis vier Wochen vor Seminarbeginn 25 %,
- bis zwei Wochen vor Seminarbeginn 50 %,
- bis eine Woche vor Seminarbeginn 60 %,
- weniger als eine Woche vor Seminarbeginn 75 %

des Teilnahme-Entgelts.

### 5. Ausnahmefälle

In Ausnahmefällen behalten wir uns vor, den in der Beschreibung angegebenen Trainer durch einen anderen Trainer zu ersetzen.

Wir sind berechtigt, das Seminar aus wichtigen Gründen - wie z. B. Erkrankung des Trainers, zu wenig Teilnehmer oder höhere Gewalt - abzusagen. In diesem Fall erstatten wir bereits bezahlte Teilnahme-Entgelte in voller Höhe zurück. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche sind nicht möglich.

### 6. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> finden.



# Widerrufsbelehrung

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

resource PEOPLE e.K.  
Hohenneuffenstraße 57,  
72666 Neckartailfingen  
Telefon: 07127 56 00 71-5  
E-Mail: info@resource-people.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

# Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

resource PEOPLE e.K.  
Hohenneuffenstraße 57  
72666 Neckartailfingen

E-Mail: info@resource-people.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung.

Seminartitel und Datum

---

Bestellt am

---

Erhalten am

---

Name des Verbrauchers

---

Anschrift des Verbrauchers


---

Datum | Unterschrift

(nur bei Mitteilung auf Papier)

---

resource PEOPLE e.K.

 Hohenneuffenstraße 57  
72666 Neckartailfingen

 + 49 7127 56 00 71-5

 [info@resource-people.de](mailto:info@resource-people.de)

 [resource-people.de](http://resource-people.de)