



First-time Leadership

Mit diesem Führungstraining meistern Sie den Wechsel vom Kollegen zum Vorgesetzten. Sie lernen die Schlüsselfaktoren erfolgreicher Mitarbeiterführung kennen und gewinnen damit mehr Sicherheit und Akzeptanz in Ihrer Führungsposition.

Zielgruppe	Das Seminar ist geeignet für Führungskräfte aller Branchen, die erstmalig Führungsverantwortung übernehmen oder schon übernommen haben.
Gruppengröße	Sie lernen in einer kleinen Gruppe mit 4 bis 8 Teilnehmern in entspannter Atmosphäre, damit wir ganz individuell auf Ihre Situation und Fragestellungen eingehen können.
Seminarpreis	2-tages Seminar mit Vollverpflegung: 1.295 € zzgl. MwSt. (1.541,05 € inkl. MwSt.).
Seminarhotel	Hotel Schönbuch – 4-Sterne Tagungs- und Eventhotel bei Stuttgart.
Seminarzeiten	1. Tag 10.00 Uhr bis 19.00 Uhr, danach gemeinsames Abendessen. 2. Tag 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr.
Info & Beratung	Gerne beantworten wir Ihre Fragen zum Seminar: ☎ 07127 93 15-287 ✉ info@resource-people.de
Unsere Garantie	Wenn Sie nach dem ersten Seminartag nicht zufrieden sind, erhalten Sie Ihr Geld zurück. Das versprechen wir Ihnen.

Erfolgreich in die Führungsverantwortung

Warm-up mit Kennenlernen

- Der Trainingsfahrplan und organisatorische Hinweise
- Ihre Erwartungen an das Training, die Trainer und die Gruppe

Neu auf dem Chefsessel

- Sattelfest in Führung gehen – So gelingt Ihr Einstieg in die neue Führungsrolle
- Wie Sie den Übergang vom Kollegen zum Vorgesetzten optimal gestalten
- Umgang mit "schwierigen" Mitarbeitern
- Grundlagen wertschätzender und leistungsorientierter Mitarbeiterführung
- Dos und Don'ts als neue Führungskraft
- Die Balance zwischen menschlicher Nähe und professioneller Distanz

Mitarbeiter führen und motivieren

- Führungsfunktionen – Ihre primären Aufgaben als Führungskraft
- Wie Sie mit dem Team Management System® Mitarbeiter erfolgreich führen
- Reflexion Ihres Führungsverhaltens anhand Ihrer Arbeitspräferenzen
- Wie wollen Sie führen? Wie Sie Ihren eigenen Führungsstil finden
- Was Ihre Mitarbeiter motiviert und was sie demotiviert
- Anerkennung und Wertschätzung – So motivieren Sie Ihre Mitarbeiter nachhaltig

Mitarbeitergespräche führen

- Die Grundlagen gelungener Kommunikation
- Wie Sie Ihre Erwartungshaltungen richtig kommunizieren
- Feedback als Führungsinstrument: Korrektur, Kritik und Anerkennung
- Der Feedbackweg – Ihre Gesprächs-Struktur für Korrektur- und Kritikgespräche
- Analyse von Mitarbeitergesprächen mit Trainer-Feedback
- Gehirngerecht kommunizieren – Erkenntnisse aus der Hirnforschung

Praxisfälle der Seminarteilnehmer

- Antworten auf Ihre ganz persönlichen Führungsfragen
- Beratung und Unterstützung zu kniffligen Fällen
- Erarbeitung individueller Lösungsstrategien

Tools, Tipps und Kniffe

- Der Griff in die Werkzeugkiste – Hilfreiche Tools für Ihren Führungsalltag
- Arbeitshilfen für den Praxistransfer

Ihr Trainer und Coach

Stefan R. Volpp – Experte für Mitarbeiterführung und Team Management. Herr Volpp ist ausgebildeter Trainer und war über 25 Jahre in verschiedenen Management- und Führungspositionen für mittelständische Unternehmen und Konzerne tätig.

Fragen zur Buchung

Wo finde ich die aktuellen Termine?

Alle Seminartermine finden Sie im Internet unter www.resource-people.de/termine

Wie kann ich einen Seminarplatz buchen?

- Online unter www.resource-people.de/termine
- telefonisch unter 07127 - 93 15-287,
- oder per Telefax mit dem Anmeldeformular im Anhang.

Kann ich einen Seminarplatz zunächst unverbindlich reservieren?

Ja, gerne reservieren wir Ihnen unverbindlich einen Seminarplatz. So können Sie in Ruhe noch einmal überlegen oder eine Seminarbuchung zuvor genehmigen lassen.

Wie ist der Ablauf, wenn ich mich auf Warteliste anmelde?

Sie erhalten von uns eine Bestätigung über Ihren Eintrag in die Warteliste. Sobald ein Platz frei wird melden wir uns bei Ihnen. Wir verständigen Sie ebenfalls falls eine Woche vor Seminarbeginn kein Platz mehr frei ist.

Kann ich meine Anmeldung auch stornieren?

Sie können Ihre Anmeldung auch nach Ablauf der Widerrufsfrist (für Verbraucher) bis acht Wochen vor Seminarbeginn kostenfrei stornieren.
Lesen Sie dazu bitte auch die Anmelde- und Teilnahmebedingungen auf dem Anmeldeformular im Anhang.

Ich möchte mehrere Teilnehmer anmelden. Gibt es dafür Rabatt?

Ja, wenn mehr als zwei Teilnehmer aus einem Unternehmen dasselbe Seminar besuchen, bieten wir ab dem dritten Teilnehmer 10 % Preisnachlass auf den Seminarpreis.

Wie kann ich bezahlen?

Sie erhalten ca. vier Wochen vor Seminarbeginn eine Rechnung. Den Rechnungsbetrag überweisen Sie bitte eine Woche vor dem Seminartermin.

Muss ich die Übernachtung im Tagungshotel extra buchen?

Ja, bitte reservieren Sie Ihr Zimmer mit dem Hinweis auf den resource PEOPLE-Sonderpreis rechtzeitig selbst. Hotel Schönbuch, Telefon 07127 975-0.
Oder rufen Sie uns an, gerne übernehmen wir die Buchung für Sie.
Damit Ihr Seminar stressfrei beginnt empfehlen wir Ihnen die Anreise am Vorabend.

Führen Sie auch firmeninterne Seminare durch?

Ja, alle Themen können wir Ihnen als firmeninternes Seminar (Inhouse-Seminar) anbieten. Sie bestimmen die Schwerpunkte, den Ort und Termin – wir erarbeiten ein individuelles Konzept für Sie.

Rund um das Seminar

Wie ist der Seminarablauf?

Am ersten Tag beginnt das Seminar um 10.00 Uhr. Wenn Sie schon etwas früher kommen möchten, stehen für Sie ab 09.30 Uhr Kaffee und Gebäck bereit. Mittagspause ist gegen 13.00 Uhr, gemeinsames Abendessen gegen 19.00 Uhr. Das Seminar endet am zweiten Tag um 17.00 Uhr.

Ist der Zugang zum Tagungshotel barrierefrei?

Der Zugang zum Hotel und den Seminarräumen ist barrierefrei möglich (Kategorie A).

Können Sie besondere Essenswünsche berücksichtigen?

Wenn Sie aus medizinischen oder sonstigen Gründen besondere Ernährungsanforderungen haben wird sich das Team aus der Küche nach Kräften bemühen Ihre Wünsche zu erfüllen. Bitte teilen Sie uns Ihre Wünsche 7 Tage vor Seminarbeginn mit.

Gibt es eine Kleiderordnung?

Wir möchten, dass Sie sich während des Seminars wohlfühlen. Bitte kommen Sie in normaler bequemer Kleidung (Casual = elegante Freizeitbekleidung).

Wo finde ich Informationen zur Anreise und zum Tagungshotel?

Ausführliche Informationen über das Tagungshotel finden Sie im Internet unter www.resource-people.de/hotel

Welche Leistungen sind im Seminarpreis enthalten?

- 2 Tage Seminar mit maximal 8 Teilnehmern
- Persönliche Betreuung durch Seminarassistenten
- Zwei zweigängige Business-Menüs (mittags)
- Ein dreigängiges Gourmet-Menü (abends)
- Kaffee, Tee, Gebäck und Obst in den Pausen
- Erfrischungsgetränke und Snacks
- Ausführliche Seminarunterlagen
- Arbeitshilfen für den Praxistransfer
- Eine Foto-Dokumentation aller Seminarinhalte
- Ein Zertifikat über Ihre erfolgreiche Teilnahme
- Auf Wunsch ein Coaching-Gespräch nach dem Seminar
- Und ganz wichtig: Eine entspannte Seminar-Atmosphäre mit netten Menschen.

An wen kann ich mich wenden, wenn ich noch Fragen habe?

Wenn Sie Fragen zu den Seminaren oder Trainern haben, dann rufen Sie uns einfach an. Der direkte Draht zu resource PEOPLE: 07127 9315-287

Oder schreiben Sie uns – wir freuen uns ausdrücklich auf Sie!
E-Mail: info@resource-people.de

Unser Spirit

resource PEOPLE

Wir sind 11 Experten für Führungsfragen und Ressource für Menschen und Unternehmen, die sich weiterentwickeln wollen.

Unser Beruf ist unsere Berufung. Wir arbeiten mit Herz, Leidenschaft und viel Spaß an der Sache. Das ist uns wichtig.

Wie wir arbeiten

Herzlich – authentisch – wertschätzend

So gestalten wir seit mehr als 15 Jahren unsere Seminare, Trainings und Workshops. Eine offene, entspannte und herzliche Atmosphäre ist die Grundlage unserer Arbeit.

Antworten auf Führungsfragen

Die Seminare leben von den Führungsfragen der Teilnehmer. Praxisfälle der Führungskräfte greifen wir auf und verknüpfen sie mit den Seminarinhalten.

Wir berücksichtigen die individuellen Vorkenntnisse und aktuellen Bedürfnisse der Teilnehmer und bauen darauf auf. Die Teilnehmer machen so viele Praxisübungen wie möglich und so wenig Theorie wie nötig.

Didaktische Grundsätze

Menschen sind keine Computer, denen man einfach Wissen oder ein neues Verhaltens-Programm aufspielt, das sie dann benutzen können.

Deshalb gestalten wir unsere Seminare handlungsorientiert und nach den Grundsätzen der Ermöglichungs-Didaktik.

Handlungsorientiert

Praktisches Handeln und denkendes Nachvollziehen sind in unseren Seminaren ineinander verschränkt. Auf diese Weise verknüpfen wir neues Wissen mit neuen Handlungsoptionen. Dabei entstehen sogenannte somatische Marker, die einen nachhaltigen Transfer in den Arbeitsalltag ermöglichen.

Ermöglichungs-Didaktik

Die Lerninhalte erarbeiten wir aktiv gemeinsam mit den Teilnehmern. Kennzeichnend dafür sind Reflexions- und Evaluationsphasen. So können sich die Teilnehmer immer wieder selbst neu verorten und über ihr weiteres Vorgehen frei entscheiden.

Seminar _____ Termin _____

Teilnehmer Frau Herr

Nachname _____ Vorname _____

Ansprechpartner Frau Herr

Nachname _____ Vorname _____

E-Mail _____ Telefon _____

Anschrift für die Auftragsbestätigung und Rechnung Firmenadresse Privatanschrift

Firma _____ Abteilung _____

Straße/Postfach _____ PLZ und Ort _____

Bemerkungen/Wünsche _____

Datum | Unterschrift _____

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

1. Zufriedenheits-Garantie

Wenn Sie nach dem ersten Seminartag mit unseren Leistungen nicht zufrieden sind, erhalten Sie das Teilnahmeentgelt zurück.

2. Anmeldung

Mit Eingang Ihrer Anmeldung reservieren wir einen Seminarplatz für Sie. Sie erhalten dann eine Anmeldebestätigung mit weiteren Informationen.

3. Rechnung und Bezahlung

Der Rechnungsversand erfolgt ca. vier Wochen vor Seminarbeginn. Der Rechnungsbetrag ist eine Woche vor dem Seminartermin ohne Abzüge zur Zahlung fällig.

4. Stornierungen

Sie können ein gebuchtes Seminar nach Ablauf der Widerrufsfrist bis acht Wochen vor Seminarbeginn kostenfrei stornieren.

Wenn Sie ohne vorherige Stornierung nicht zum Seminar erscheinen, berechnen wir ein Ausfallentgelt in Höhe von 95 % des Teilnahme-Entgelts. Können Sie einen Ersatzteilnehmer benennen, mit dem wir einen Vertrag über die Seminarteilnahme schließen können, verzichten wir auf das Ausfallentgelt. Ebenso wenn ein Interessent aus der Warteliste nachrücken kann.

Wenn Sie weniger als acht Wochen vor Seminarbeginn Ihre Teilnahme stornieren berechnen wir folgende Ausfallentgelte:

- Bis vier Wochen vor Seminarbeginn 25 %,
- bis zwei Wochen vor Seminarbeginn 50 %,
- bis eine Woche vor Seminarbeginn 60 %,
- weniger als eine Woche vor Seminarbeginn 75 % des Teilnahme-Entgelts.

5. Ausnahmefälle

In Ausnahmefällen behalten wir uns vor, den in der Beschreibung angegebenen Trainer durch einen anderen Trainer zu ersetzen.

Wir sind berechtigt, das Seminar aus wichtigen Gründen - wie z. B. Erkrankung des Trainers, zu wenig Teilnehmer oder höhere Gewalt - abzusagen. In diesem Fall erstatten wir bereits bezahlte Teilnahme-Entgelte in voller Höhe zurück. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche sind nicht möglich.

6. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> finden.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

resource PEOPLE e.K.
Hohenneuffenstraße. 57,
72666 Neckartailfingen
Telefon: 07127 9315-287
Telefax 07127 924 752
E-Mail: info@resource-people.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

resource PEOPLE e.K.
Hohenneuffenstraße 57
72666 Neckartailfingen

Fax: 07127 924 752
E-Mail: info@resource-people.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung.

Seminartitel und Datum

Bestellt am Erhalten am

Name des Verbrauchers

Anschrift des Verbrauchers

Datum | Unterschrift

(nur bei Mitteilung auf Papier)