

Seminar _____ Termin _____

Teilnehmer Frau Herr

Nachname _____ Vorname _____

Ansprechpartner Frau Herr

Nachname _____ Vorname _____

E-Mail _____ Telefon _____

Anschrift für die Auftragsbestätigung und Rechnung Firmenadresse Privatanschrift

Firma _____ Abteilung _____

Straße/Postfach _____ PLZ und Ort _____

Bemerkungen/Wünsche _____

Datum | Unterschrift _____

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

1. Zufriedenheits-Garantie

Wenn Sie nach dem ersten Seminartag mit unseren Leistungen nicht zufrieden sind, erhalten Sie das Teilnahmeentgelt zurück.

2. Anmeldung

Mit Eingang Ihrer Anmeldung reservieren wir einen Seminarplatz für Sie. Sie erhalten dann eine Anmeldebestätigung mit weiteren Informationen.

3. Rechnung und Bezahlung

Der Rechnungsversand erfolgt ca. vier Wochen vor Seminarbeginn. Der Rechnungsbetrag ist eine Woche vor dem Seminartermin ohne Abzüge zur Zahlung fällig.

4. Stornierungen

Sie können ein gebuchtes Seminar nach Ablauf der Widerrufsfrist bis acht Wochen vor Seminarbeginn kostenfrei stornieren.

Wenn Sie ohne vorherige Stornierung nicht zum Seminar erscheinen, berechnen wir ein Ausfallentgelt in Höhe von 95 % des Teilnahme-Entgelts. Können Sie einen Ersatzteilnehmer benennen, mit dem wir einen Vertrag über die Seminarteilnahme schließen können, verzichten wir auf das Ausfallentgelt. Ebenso wenn ein Interessent aus der Warteliste nachrücken kann.

Wenn Sie weniger als acht Wochen vor Seminarbeginn Ihre Teilnahme stornieren berechnen wir folgende Ausfallentgelte:

- Bis vier Wochen vor Seminarbeginn 25 %,
- bis zwei Wochen vor Seminarbeginn 50 %,
- bis eine Woche vor Seminarbeginn 60 %,
- weniger als eine Woche vor Seminarbeginn 75 % des Teilnahme-Entgelts.

5. Ausnahmefälle

In Ausnahmefällen behalten wir uns vor, den in der Beschreibung angegebenen Trainer durch einen anderen Trainer zu ersetzen.

Wir sind berechtigt, das Seminar aus wichtigen Gründen - wie z. B. Erkrankung des Trainers, zu wenig Teilnehmer oder höhere Gewalt - abzusagen. In diesem Fall erstatten wir bereits bezahlte Teilnahme-Entgelte in voller Höhe zurück. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche sind nicht möglich.

6. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> finden.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

resource PEOPLE e.K.
Hohenneuffenstraße. 57,
72666 Neckartailfingen
Telefon: 07127 9315-287
Telefax 07127 924 752
E-Mail: info@resource-people.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

resource PEOPLE e.K.
Hohenneuffenstraße 57
72666 Neckartailfingen

Fax: 07127 924 752
E-Mail: info@resource-people.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung.

Seminartitel und Datum

Bestellt am Erhalten am

Name des Verbrauchers

Anschrift des Verbrauchers

Datum | Unterschrift

(nur bei Mitteilung auf Papier)