

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Für die öffentlichen Seminare in der Fassung vom 17.01.16.

1. Zufriedenheits-Garantie

Wenn Sie nach dem ersten Seminartag mit unseren Leistungen nicht zufrieden sind, erhalten Sie das Teilnahmeentgelt zurück – versprochen.

2. Anmeldung

Mit Eingang Ihrer Anmeldung reservieren wir einen Seminarplatz für Sie. Sie erhalten dann eine Anmeldebestätigung mit weiteren Informationen.

3. Enthaltene Leistungen

Im Endpreis der zweitägigen Seminare sind folgende Leistungen enthalten:

- 2 Tage Intensiv-Seminar mit maximal 8 Teilnehmern
- Persönliche Betreuung durch Seminarassistenten
- Zwei zweigängige Business-Menüs (mittags)
- Ein dreigängiges Gourmet-Menü (abends)
- Kaffee, Tee, Gebäck und Obst in den Pausen
- Erfrischungsgetränke und Snacks
- Ausführliche Seminarunterlagen
- Arbeitshilfen für den Praxistransfer
- Eine Foto-Dokumentation aller Seminarinhalte
- Ein Zertifikat über Ihre erfolgreiche Teilnahme
- Ein Telefon-Coaching auf Wunsch nach dem Seminar

Im Endpreis der eintägigen Seminare sind folgende Leistungen enthalten:

- 1 Tag Intensiv-Workshop mit maximal 8 Teilnehmern
- Persönliche Betreuung durch Seminarassistenten
- ein zweigängige Business-Menü
- Kaffee, Tee, Gebäck und Obst in den Pausen
- Erfrischungsgetränke und Snacks
- Ausführliche Seminarunterlagen
- Arbeitshilfen für den Praxistransfer
- Eine Foto-Dokumentation aller Seminarinhalte
- Ein Zertifikat über Ihre erfolgreiche Teilnahme
- Ein Telefon-Coaching auf Wunsch nach dem Seminar

4. Rechnung und Bezahlung

Der Rechnungsversand erfolgt ca. vier Wochen vor Seminarbeginn. Der Rechnungsbetrag ist eine Woche vor dem Seminartermin ohne Abzüge zur Zahlung fällig.

5. Stornierungen

Sie können ein gebuchtes Seminar nach Ablauf der Widerrufsfrist bis acht Wochen vor Seminarbeginn kostenfrei stornieren. Wenn Sie weniger als acht Wochen vor Seminarbeginn Ihre Teilnahme stornieren berechnen wir folgende Ausfallentgelte:

- bis vier Wochen vor Seminarbeginn 25 % des Teilnahme-Entgelts,
- bis zwei Wochen vor Seminarbeginn 50 % des Teilnahme-Entgelts,
- bis eine Woche vor Seminarbeginn 60 % des Teilnahme-Entgelts,
- weniger als eine Woche vor Seminarbeginn 75 % des Teilnahme-Entgelts.

Wenn Sie ohne vorherige Stornierung nicht zum Seminar erscheinen, berechnen wir ein Ausfallentgelt in Höhe von 95 % des Teilnahme-Entgelts. Können Sie einen Ersatzteilnehmer benennen, mit dem wir einen Vertrag über die Seminarteilnahme schließen können, verzichten wir auf das Ausfallentgelt. Ebenso wenn ein Interessent aus der Warteliste nachrücken kann.

6. Ausnahmefälle

In Ausnahmefällen behalten wir uns vor, den in der Beschreibung angegebenen Trainer durch einen anderen Trainer zu ersetzen.

Wir sind berechtigt, das Seminar aus wichtigen Gründen - wie z. B. Erkrankung des Trainers, zu wenig Teilnehmer oder höhere Gewalt - abzusagen. In diesem Fall erstatten wir bereits bezahlte Teilnahme-Entgelte in voller Höhe zurück. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche sind nicht möglich.

7. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> finden.